

Política de Imputación de horas

¿Cómo se imputan las horas consumidas de bolsas de horas?

Agosto 2022

**** Athento se reserva el derecho a modificar esta política de forma unilateral y sin previo aviso.*



Líneas generales del funcionamiento de las bolsas de horas

- La disponibilidad de las horas estará siempre sujeta a la planificación del equipo técnico de Athento, y deberán ser solicitadas con una antelación mínima de 15 días laborales.
- Las bolsas de horas contratadas no podrán tener una validez superior a 1 año desde la fecha de contratación.
- Las bolsas de horas NO podrán ser utilizadas para la gestión de soporte urgente o cualquier solicitud de carácter urgente.
- Si una bolsa de horas es utilizada como sustitutivo de la contratación de un proyecto concreto, por favor tenga en cuenta que la duración de todas las actividades relacionadas con gestión, formación, reuniones y, en general, cualquier actividad que implique la participación de un miembro del equipo de Athento, se descontará de la bolsa de horas.
- En caso de dudas, debe dirigirse al equipo comercial de Athento.
- Athento no genera reportes detallados de horas consumidas, pero ofrece el saldo de la bolsa. Cualquier necesidad de reporte incurrirá a su vez en horas imputables.

Coeficientes y otros recargos aplicados sobre la duración real de los trabajos

El total de horas imputadas a una tarea, incluye no sólo las horas de ejecución de la tarea en cuestión, sino también una serie de actividades asociadas al funcionamiento de las bolsas de horas. Estas actividades son calculadas con la ayuda de coeficientes. A continuación, se describen los coeficientes que pueden ser aplicados.

Coeficientes y otros recargos aplicados sobre la duración real de los trabajos

Nombre	Coeficiente	Descripción	¿Cuándo aplica?
De preparación	x0,1	Incluye el tiempo necesario que un consultor o un ingeniero deben invertir previo a la propia ejecución de la tarea, por ejemplo, la lectura de material, preparación del entorno, ejemplos, etc.	SIEMPRE
Perfil ingeniero especialista	x2	Incluye el coste de ingenieros especialistas para la realización de labores que requieren una experiencia específica, por ejemplo: labores de sistemas, bases de datos, exportaciones o importaciones masivas, seguridad, sistemas operativos, entre otras.	Cuando se requiera un ingeniero de estas características para realizar los trabajos.
De gestión	x0,7	Incluye las labores que un gestor de proyecto u otro perfil deben llevar a cabo para organizar y priorizar la realización del trabajo.	SIEMPRE
De análisis o estimación	x0,5	Coste de análisis de estimación y/o definición para que la tarea pueda llevarse a cabo.	SIEMPRE
De gestión de urgencias	x1,5	Sobrecargo que se aplica para gestionar la reorganización del equipo para cumplir con plazos de entrega diferentes a los ofrecidos por Athento	Cuando se requieran fechas de entrega diferentes a las estándar.

Fracciones de horas

Athento no imputa fracciones de horas. Las horas se redondearán al siguiente número entero.

Ejemplo del cálculo para la imputación

Se requiere una reunión con un ingeniero especialista para hacer una migración a una infraestructura nueva del cliente. Las horas efectivas de la reunión son 1.5 horas. La reunión debe realizarse de forma urgente.

A continuación veremos cómo se aplican los distintos recargos y coeficientes.

Ejemplo del cálculo para la imputación

HORAS	
Horas efectivas de ejecución	1.5
Redondeo horas	2
Coeficiente de preparación x0.1	0.15
Coeficiente Ingeniero especialista x2	3
Coeficiente de gestión x0.7	1.05
Coeficiente de estimación x 0.5	0.75
Coeficiente de urgencia x1.5	2.25
SUBTOTAL HORAS	9.2
TOTAL HORAS	10